

Dienstleistungsinformation/AGB

Sandra Langen-Straeter
Herznah Familienbegleitung
(im Folgenden Beraterin genannt)

Gerresheimer Str. 151
40233 Düsseldorf

0171 784 77 39
sandra@herznah-familienbegleitung.de
www.herznah-familienbegleitung.de



Allgemeines

Diese Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf die Dienstleistung von Herznah Familienbegleitung, Beratungen rund um Babys und Kleinkinder. Geliefertes Material bleibt stets Eigentum der Beraterin und darf ausschließlich privat und für den vereinbarten Zweck verwendet werden. Eine Veröffentlichung ist nicht erlaubt, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart ist. Abweichende Geschäftsbedingungen der Kund*innen gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt sind. Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kund*innen wird hiermit widersprochen. Auch für Lieferungen ins Ausland gilt deutsches Recht.

Preisangaben

Soweit nicht anders vereinbart, gelten für alle Beratungen die jeweiligen Preise, wie sie auf der Webseite www.herznah-familienbegleitung.de angegeben sind.

Für Gruppenberatungen, Workshops und alle anderen Veranstaltungen, die keine Einzel- oder Paarberatung sind, gelten die Preise gemäß des individuellen Angebots, das die Beraterin den Kund*innen schriftlich vorlegt.

Honorare

Honorare sind stets Netto-Honorare, gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen.

Honorare sind sogleich bei der Beratung vor Ort bar zur Zahlung fällig, es sei denn es wurde Vorkasse per Überweisung vereinbart.

Bei telefonischen Beratungen wird eine Rechnung erstellt und per Mail zugestellt, diese ist innerhalb von 7 Tagen nach Beratung per Überweisung auf das angegebene Konto der Beraterin zu bezahlen.

Die Beraterin behält sich bei Nichtbezahlung das Recht vor, rechtliche Schritte einzuleiten und/oder einen Inkassodienstleister zu beauftragen.

Stornierung/Terminabsage

Sagen Kund*innen eine vereinbarte Beratung mehr als 48 Stunden vor Termin ab, wird keine Stornierungsgebühr erhoben. Für Absagen weniger als 48 Stunden vor Termin fällt eine Stornierungsgebühr an, bei Einzelberatungen ausgehend vom mindestens anfallenden Beratungshonorar für die erste Stunde, bei individuell vereinbarten Preisen für Gruppenberatungen, Workshops und alle anderen Veranstaltungen ausgehend vom Gesamtpreis der Veranstaltung:

Bis 48 Stunden vor Termin: 25 % des Honorars

Bis 24 Stunden vor Termin: 50 % des Honorars

Weniger als 24 Stunden vor Termin: 75 % des Honorars

Für die Berechnung des Stornierungsentgelts der Eingang der Terminabsage per eMail an sandra@herznah-familienbegleitung.de maßgeblich bzw. der Zeitpunkt der Terminabsage über das Terminbuchungssystem auf der Webseite.

Die Verschiebung eines Termins aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit) erfolgt ohne Gebühr.

Nicht-Erscheinen

Bei Nicht-Erscheinen der Kund*innen zu einem vereinbarten Termin oder zu einer Veranstaltung, zu der sich Kund*innen angemeldet hat, wird das volle Honorar bzw. das volle Eintrittsgeld fällig.

Wurde eine Einzel- oder Paarberatung vereinbart, wird mindestens das Honorar für die erste Stunde fällig. Wurde ein Hausbesuch vereinbart und die Anfahrt ist bereits erfolgt, werden auch die Fahrtkosten fällig.

Urheberrecht

Für jede Nutzung gelten neben den getroffenen Vereinbarungen die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes.

Die eingeräumten Rechte gelten nur für den vereinbarten Zweck, Sprachraum und Umfang zur privaten Nutzung. Eine Veröffentlichung oder Weitergabe des zur Verfügung gestellten Materials, speziell Video- und Fotomaterials, ist strikt untersagt.

Die Weitergabe des Materials oder die Übertragung von Rechten an Dritte durch die Kund*innen darf ohne vorherige, schriftliche Zustimmung der Beraterin nicht erfolgen.

Das Material darf ohne vorherige, schriftliche Zustimmung der Beraterin nicht in ein Datenbanksystem eingespeichert oder sonst elektronisch verwertet oder bearbeitet werden, insbesondere auch nicht in Onlinesystemen (Internet, Intranet, Mailsystemen etc.). Verfälschende oder sinnentstellende Veränderungen von Bildern durch Hinzufügen oder Weglassen sind nicht gestattet.

Das Material darf im Sinne des § 14 UrhG weder entstellt, noch sonst beeinträchtigt werden. Dies gilt insbesondere für die Bearbeitung des Materials durch den Einsatz elektronischer Hilfsmittel.

Das Material darf nur privat verwendet werden.

Haftungsausschluss

Haftung wird gegenüber den Teilnehmer*innen aller Beratungen und Veranstaltungen auch auf Wegen, nicht übernommen. Die Haftung für fremdes Verschulden wird außerdem nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen.

Es liegt in der Verantwortung der teilnehmenden Personen vor der Beratung eventuelle gesundheitliche Einschränkungen oder Besonderheiten bei Eltern und Kindern mitzuteilen, sowie nach der Beratung das Gelernte fachgerecht umzusetzen.

Die Beraterin haftet nicht für Schäden, die bei Auftraggeber*innen im Zusammenhang mit der Nutzung der von der Beraterin angelieferten Dateien eintreten, sei dies durch Computerviren in oder an E-Mails oder vergleichbaren Übermittlungen oder diesen beigefügten Anhängen, in oder in Verbindung mit angelieferten Datenträgern oder aus/in an Anlagen der Auftraggeber*innen angeschlossenen Geräten der Beraterin. Kund*innen sind verpflichtet, ihre Computer- und sonstigen Digitalssysteme durch Virenschutzprogramme und weitere branchenübliche Maßnahmen zu schützen und diese Schutzsysteme jeweils auf dem neuesten Stand zu halten, soweit dies technisch umsetzbar und zumutbar ist.

Gerichtsstand für Streitigkeiten ist der Sitz der Beraterin.

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

Stand: Juni 2024